

# Reklamačný protokol - popis vady

## Kupujúci:

Meno a priezvisko:

Ulica a číslo:

Mesto:

PSČ:

Telefón:

E-Mail:

## Predávajúci:

Obchodné meno: **REACTION s.r.o.**

Ulica a číslo: Zmlavova 1171, 900 46 Most pri Bratislave, SR  
IČO: 46 858 717, IČ DPH: SK2023613636

Mesto: info@reaction.sk, www.reaction.sk

PSČ: SKLAD: Tomasikova 30, areál budovy OIMNIA,  
831 04 Bratislava. Mobil: 0902813111

Telefón:

E-Mail:

IČO:  DIČ/IČ DPH:

Týmto u Vás reklamujem dole uvedený tovar s popisom závady / závad.

Tovar som zakúpil/zakúpila cez e-shop:

Číslo dokladu (faktúry):  dňa

Reklamovaný tovar:

Popis vady, predmet reklamácie:

### Prílohy:

- reklamačný protokol
- reklamovaný tovar
- kópia dokladu o kúpe
- iné

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Navrhujem, aby moja reklamácia bola vybavená nasledovným spôsobom:

- výmenou tovaru  opravou tovaru  vrátením peňazí  zľavou z kúpnej ceny  iné: \_\_\_\_\_

IBAN a SWIFT:

V  dňa   Tlac \_\_\_\_\_ podpis \_\_\_\_\_

## Vyjadrenie predávajúceho (vypĺňa predávajúci):

Na základe vyššie uvedených informácií sme prijali Vašu reklamáciu tovaru. Vami uplatnená reklamácia bola vybavená nasledovne:

- výmena tovaru  oprava tovaru  vrátenie peňazí  zľava z kúpnej ceny  iné: \_\_\_\_\_

nebola uznaná na základe písomného odborného posúdenia / zo dňa (alebo iné)

Poznámky / iné: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Reklamácia bola doručená dňa: \_\_\_\_\_ Reklamácia bola vybavená\* / zamietnutá\* dňa: \_\_\_\_\_

Reklamáciu vybavoval meno a priezvisko/tel. kontakt/email: \_\_\_\_\_

Ak bola reklamácia zamietnutá, môžete sa obrátiť o vykonanie odborného posúdenia na: \_\_\_\_\_

Číslo reklamácie: \_\_\_\_\_ Dátum zaslania výsledku konania: \_\_\_\_\_

pečiatka a podpis